

Castelló impulsa una Targeta Ciutadana que unifica els tràmits de diferents serveis municipals i permet la seua gestió 'online'

La nova eina agilitarà l'accés i les gestions per part de la ciutadania a les biblioteques, el Bicicas o els sistemes de transport urbà

Marco assenyala que amb aquesta operació, cofinançada pels fons europeus FEDER, Castelló consolida la seua aposta per un model de ciutat intel·ligent

L'Ajuntament de Castelló fa un pas més en el disseny d'un model de ciutat intel·ligent i en l'avanç cap a la transformació digital de l'administració pública en el qual les tecnologies de la informació i la comunicació (TIC) faciliten el dia a dia a la ciutadania amb l'impuls de la Targeta Ciutadana Smart. Una eina que unificarà en una sola les diferents targetes que existeixen per a realitzar tràmits en els serveis municipals, des dels préstecs bibliotecaris a la compra de bons viatge en la xarxa de transport urbà, entre altres.

Aquest dijous s'ha aprovat en Junta de Govern Local l'expedient per a contractar el subministrament i posada en marxa d'aquesta nova targeta ciutadana per a l'Ajuntament de la capital de la Plana. Es tracta d'una de les operacions incloses en l'Estratègia de Desenvolupament Urbà Sostenible i Integrat (EDUSI) que, com la resta de projecte, compta amb finançament al 50% del Consistori i del Fons Europeu de Desenvolupament Regional (FEDER).

La posada en marxa de la targeta ciutadana suma un pressupost màxim del contracte de 415.937,5 euros (343.750 euros més 72.187,50 euros en concepte d'IVA).

La nova Targeta Ciutadana, en format físic i virtual, unificarà les diferents targetes que actualment existeixen en els serveis municipals. La seua implantació millorarà la tramitació electrònica ja que moltes accions com la compra de bons de viatges per al transport públic o el servei de préstec municipal de bicicletes Bicicas es podran fer mitjançant l'aplicació mòbil de targeta ciutadana.

"Posarem a l'abast de la ciutadania una eina per a poder realitzar molt més còmodament els tràmits de manera *online*, ja que fins ara únicament es podien fer físicament", ha destacat l'alcaldeessa, Amparo Marco.

Així, aquesta operació "optimitza la gestió dels serveis municipals, incrementa la dotació tecnològica dels serveis urbans per a millorar la seua gestió i afavoreix l'anomenat Open Government amb la seua conseqüent transparència en l'administració local, fomentant-se la gestió de l'àrea urbana de forma integrada i en temps real", ha afirmat la primera edil.

El projecte permetrà a més generar un ecosistema basat en la intel·ligència compartida entre tots els agents. Així, amb l'obtenció de les dades d'ús d'aquesta *app* es podran publicar conjunts de dades en el portal de dades obertes del consistori, que

busca afavorir la reutilització de la informació pública per part de ciutadania, empreses i altres institucions.

Aquesta operació s'emmarca en l'Objectiu Temàtic 2 d'EDUSI Castelló, que es marca com a repte millorar l'ús i la qualitat de les tecnologies de la informació i de la comunicació i el seu accés per part de la ciutadania. Un objectiu que comparteix amb altres projectes cofinançats per FEDER en el marc d'aquesta estratègia de desenvolupament urbà sostenible com el nou portal ciutadà, l'aplicació per a millorar la resposta davant emergències o la que permetrà controlar d'una manera eficaç les places d'estacionament reservat a la ciutat, ja tramitades; i la instal·lació de panells d'informació en temps real de les parades de bus, pendent de licitació.

EDUSI Castelló destina a aquest Objectiu Temàtic 2.016.000 euros, quasi el 10% del total de la inversió canalitzada des d'Europa a la ciutat fins a 2022 i que suma 20,2 milions d'euros.

Castelló, 22 d'abril de 2021

Castelló impulsa una Tarjeta Ciudadana que unifica los trámites de diferentes servicios municipales y permite su gestión 'online'

La nueva herramienta agilizará el acceso y las gestiones por parte de la ciudadanía en las bibliotecas, el Bicicas o los sistemas de transporte urbano

Marco señala que con esta operación, cofinanciada por los fondos europeos FEDER, Castelló consolida su apuesta por un modelo de ciudad inteligente

El Ayuntamiento de Castelló da un paso más en el diseño de un modelo de ciudad inteligente y en el avance hacia la transformación digital de la administración pública en el que las tecnologías de la información y la comunicación (TIC) faciliten el día a día a la ciudadanía con el impulso de la Tarjeta Ciudadana Smart. Una herramienta que unificará en una sola las diferentes tarjetas que existen para realizar trámites en los servicios municipales, desde los préstamos bibliotecarios a la compra de bonos viaje en la red de transporte urbano, entre otros.

Este jueves se ha aprobado en Junta de Gobierno Local el expediente para contratar el suministro y puesta en marcha de esta nueva tarjeta ciudadana para el

Ayuntamiento de la capital de La Plana. Se trata de una de las operaciones incluidas en la Estrategia de Desarrollo Urbano Sostenible e Integrado (EDUSI) que, al igual que el resto de proyecto, cuenta con financiación al 50% del Consistorio y del Fondo Europeo de Desarrollo Regional (FEDER).

La puesta en marcha de la tarjeta ciudadana suma un presupuesto máximo del contrato de 415.937,5 euros (343.750 euros más 72.187,50 euros en concepto de IVA).

La nueva Tarjeta Ciudadana, en formato físico y virtual, unificará las distintas tarjetas que actualmente existen en los servicios municipales. Su implantación mejorará la tramitación electrónica ya que muchas acciones como la compra de bonos de viajes para el transporte público o el servicio de préstamo municipal de bicicletas Bicas se podrán hacer mediante la aplicación móvil de tarjeta ciudadana.

“Vamos a poner al alcance de la ciudadanía una herramienta para poder realizar mucho más cómodamente los trámites de manera *online*, ya que hasta ahora únicamente se podían hacer físicamente”, ha destacado la alcaldesa, Amparo Marco.

Así, esta operación “optimiza la gestión de los servicios municipales, incrementa la dotación tecnológica de los servicios urbanos para mejorar su gestión y favorece el llamado Open Government con su consecuente transparencia en la administración local, fomentándose la gestión del área urbana de forma integrada y en tiempo real”, ha afirmado la primera edil.

El proyecto permitirá además generar un ecosistema basado en la inteligencia compartida entre todos los agentes. Así, con la obtención de los datos de uso de esta *app* se podrán publicar conjuntos de datos en el portal de datos abiertos del consistorio, que busca favorecer la reutilización de la información pública por parte de ciudadanía, empresas y otras instituciones.

Esta operación se enmarca en el Objetivo Temático 2 de EDUSI Castelló, que se marca como reto mejorar el uso y la calidad de las tecnologías de la información y de la comunicación y su acceso por parte de la ciudadanía. Un objetivo que comparte con otros proyectos cofinanciados por FEDER en el marco de esta estrategia de desarrollo urbano sostenible como el nuevo portal ciudadano, la aplicación para mejorar la respuesta ante emergencias o la que permitirá controlar de una manera eficaz las plazas de estacionamiento reservado en la ciudad, ya tramitados; y la instalación de paneles de información en tiempo real de las paradas de bus, pendiente de licitación.

EDUSI Castelló destina a este Objetivo Temático 2.016.000 euros, lo que supone casi el 10% del total de la inversión canalizada desde Europa en la ciudad hasta 2022 y que suma 20,2 millones de euros.